

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TU MƠ RÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Tu Mơ Rông, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai thực hiện một số nội
dung tuyên truyền theo kế hoạch số
534/KH-UBND, ngày 19/2/2025
của UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Thực hiện Công văn số 733/SNV-HCTH, ngày 14 tháng 3 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum về việc triển khai thực hiện một số nội dung tuyên truyền theo kế hoạch số 534/KH-UBND, ngày 19/2/2025 của UBND tỉnh.

Sở Nội vụ đã xây dựng kênh Zalo Official Account tuyên truyền về Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum (Zalo OA) trên nền tảng mạng xã hội Zalo nhằm tăng cường công tác thông tin, truyền thông công tác cải cách hành chính, các văn bản, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành Nội vụ đảm bảo kịp thời, đúng định hướng, tạo điều kiện tiếp cận thông tin, trao đổi, thực hiện các quy định của pháp luật chuyên ngành của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị và xã hội đối với các hoạt động thuộc chức năng quản lý nhà nước của ngành Nội vụ. Đồng thời, xây dựng Form khảo sát trực tuyến về sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã triển khai thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến kênh Zalo OA “Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum” đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý phối hợp quét Mã QR Code Zalo OA để tham gia theo dõi (Phụ lục 1 kèm theo).

2. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong việc thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời khảo sát sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện để phục vụ các mục tiêu quản lý. Sở Nội vụ đã xây dựng Bảng mã quét QR Code phục vụ cho người dân, tổ chức thuận tiện trong việc gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; Mã quét QR Code Khảo sát sự hài lòng của người dân trực tuyến; Công khai số điện thoại của Sở Nội vụ; địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC và sự phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tại bộ một cửa các cấp (Mẫu tại Phụ lục 2 kèm theo).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã chỉ đạo thực hiện công khai nội dung trên tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã

(nội dung công khai được trình bày trên trang giấy tối thiểu là khổ A4, đặt tại Bảng niêm yết thủ tục hành chính và tại bàn tiếp nhận hồ sơ) để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp dễ tiếp cận, sử dụng.

Ủy ban nhân dân huyện Tư Mơ Rông báo để các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Trung Mạnh

Phụ lục 1
QUÉT MÃ QR CODE ZALO OA “CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH
KON TUM”



Phụ lục 2**MẪU CÔNG KHAI CÁC KÊNH TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH****BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Nhằm cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, Sở Nội vụ hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân sử dụng một trong các kênh sau để gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

1. Quét mã QR Code để gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính lên cổng dịch vụ công quốc gia

Hướng dẫn: Để thực hiện gửi phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, công dân sử dụng điện thoại thông minh, mở camera để quét mã QR bên cạnh.

**2. Quét mã QR Code để thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước**

Hướng dẫn: Để thực hiện đánh giá sự hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính, công dân sử dụng điện thoại thông minh, mở camera để quét mã QR bên cạnh.

**3. Địa chỉ hộp thư điện tử của Sở Nội vụ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính**

Số điện thoại: (0260) 3867 075; Email: snv@kontum.gov.vn